

AYUDANTE DE INSTITUCIONES PENITENCIARIAS

ENTREVISTAS | NOVIEMBRE 2020

PROYECTO DE CREACIÓN DE BUYER PERSONA
PARA CAMPUS TRAINING

locuens®

listado de entrevistas

	Página
01. Antonio Bonino Moreno	2
02. Angie Katalina Peña Cárdenas	6
03. María Rodríguez Alcaide	10

01

Antonio Bonino

Parte 0. Intro

Hola, Antonio.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Ayudante de Instituciones Penitenciarias. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Antonio Bonino Moreno
Lugar de residencia – Las Palmas
Edad – 29
Puesto de trabajo – Desempleado

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en Google a través de una página de búsqueda de cursos [no recuerda si fue eMagister o alguna otra].

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Contacté con varias, pero esta fue la que más me llamó la atención por el trato personalizado que ofrecía, el seguimiento de la tutora, la disponibilidad de profesores especialistas... me pareció todo mucho más cuidado y cercano.

Mi pareja está opositando también. Lo comenté con ella, aunque decidí yo solo.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque con la incertidumbre que hay ahora, necesito buscar una cierta estabilidad a largo plazo. A mí me llama todo el tema penitenciario, policía, bomberos...

01

Finalmente me decidí por esta oposición porque, además de que me gustaba el contenido, me pareció que sería de más fácil acceso que otras como la de bombero.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

A ver, costarme no me costó mucho nada. Bueno, el tema económico sí, eso es cierto.

Por lo demás, sabía que me iba a costar un poco retomar el hábito de estudio y saber que tendría que sacar tiempo, reducir la vida social y demás, pero a la larga se supone que lo hago para salir ganando, así que no fue difícil en ese sentido.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Pues todos los servicios que ofrecéis en la plataforma y, sobre todo, la facilidad de contacto, la cercanía y la disponibilidad.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Porque no ofrecían esa cercanía, ese trato directo y ese seguimiento personalizado para cada alumno.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

La verdad es que tampoco os conozco tanto aún. Llevo poco tiempo y todavía no he podido centrarme del todo ni ponerme a utilizar todas las opciones con calma.

En todo caso, me parece que están muy bien los vídeos online que te explican cualquier tema complejo, la disponibilidad de los profesores que te responden en poco tiempo, los tests... Son muchos puntos positivos, la verdad.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Hasta ahora he utilizado los tests y algunas clases de derecho que están subidas a la plataforma. No me ha dado tiempo a usar mucho más.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

De momento no he enviado consultas por mensaje porque voy poco a poco, estoy empezando. De todas formas, ya tengo cosas apuntadas y esta semana ya lo pienso utilizar. Lo mismo con el calendario y demás: los iré utilizando a medida que vaya avanzando en el estudio.

01

10. ¿Echas en falta algún servicio?

No es que lo eche en falta, pero si hubiese algún componente presencial de vez en cuando, sí me podría motivar un poco más. Entiendo que ahora no se puede por la pandemia, pero me gustaría asistir alguna vez a un seminario o una clase.

También me gustaría que hubiese un foro o alguna vía para tener contacto con otros opositores que están en la misma situación. El apoyo mutuo puede ser de mucha ayuda en estos casos. Yo lo veo por conocidos que estudian en otros centros: tienen foros, grupos de whatsapp... está muy bien para sentirte acompañado y apoyado.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

No, de momento no, la verdad.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Pues muy bien. Ya te digo que no lo he mirado todo bien aún, pero por ahora bien.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Estudí bachillerato y después hice el grado de Relaciones Laborales, solo me falta entregar el Trabajo de Fin de Grado.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

Sí, tengo previsto hacer cursos complementarios que me puntúen como mérito para la oposición y que también contribuyan a mi formación, por ejemplo dos que imparte la Universidad de Las Palmas sobre violencia de género.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Ahora mismo estoy desempleado. Hasta ahora he trabajado siempre en hostelería, desde muy joven.

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Lo que quiero es tener estabilidad. No se trata de tener privilegios, ni nada de eso, simplemente hacer lo que me gusta y recibir un salario por ello.

Quiero dejar de servir copas, cambiar completamente el sector profesional donde me he movido hasta ahora y hacer algo más relacionado con mis estudios y con lo que me gusta.

01

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Lo que se dice dificultades, ninguna. Lo único es que no tengo muy afianzado el hábito de estudio, al haber tardado tanto en sacarme la carrera.

La verdad es que yo pensaba que estaba más habituado a estudiar, pero me está costando: voy más despacio de lo que me esperaba. Además, hay que saberse los contenidos con mucha precisión y eso hace que me retrase un poco porque quiero mirarme bien las cosas y asegurarme para no fallar en los tests.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Ahora mismo no tengo mucho, pero me gusta el deporte en general, sobre todo los acuáticos: vela, submarinismo, surf... También me gusta quedar con mis amigos cuando se puede y por supuesto hacer planes con mi pareja.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mi padre, que hizo las oposiciones de banca hace tiempo. Ahora, ya jubilado, se sacó la carrera de Ciencias del Mar y quiere hacer un máster.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

Pues no sé, media horita después de comer y después quizá por la noche para ver alguna película o serie, nada más. Tampoco estoy muy enganchado. Será entre hora y media y dos horas al día.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Sobre todo plataformas de streaming. Después las redes sociales me quitan bastante más tiempo del que quisiera; de hecho, tengo pensado desactivármelas un tiempo.

También uso Youtube de vez en cuando para ver vídeos que me interesan, que a veces son complementarios al contenido de la oposición.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos 5: vivo con mis padres y dos de mis hermanos.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

[Piensa] Pues no, creo que no.

[Agradecimiento]

02 Angie Katalina Peña

Parte 0. Intro

Hola, Katalina.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Ayudante de Instituciones Penitenciarias. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – Angie Katalina Peña
Lugar de residencia – Laredo, Cantabria
Edad – 29
Puesto de trabajo – Desempleada

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en Google academias para preparar oposiciones.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Encontré varios centros de formación y contacté con alguno más... ahora mismo solo recuerdo, con Master-D. De hecho, me llamaron de nuevo recientemente a raíz de las nuevas convocatorias de oposiciones que salieron, pero ya les dije que estaba matriculada con vosotros.

En su momento concerté una cita presencial en vuestro centro de Santander, acudí allí y ya me decidí por vosotros.

Consulté con mi familia, pero un poco por compartir, porque tengo costumbre de contarle todo a mi madre. Económicamente me mantengo yo sola, aunque ahora mismo esté en paro, así que esa parte no la consulté.

02

3. ¿Por qué quieres opositar?

Porque soy abogada, pero no conseguía trabajo en lo mío.

Intenté opositar también al Cuerpo Ejecutivo de Aduana, pero es mucho más difícil, necesitaría clases particulares para temas de contabilidad, y la tuve que dejar por falta de tiempo (tengo un niño) y porque económicamente era mucho más costosa al tener que pagarme esas clases que necesitaría.

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

Sinceramente, lo más difícil fue ponerme. Ya había dejado de estudiar hace tiempo y claro, te da pereza. Sabes que vas a meter un dinero y no tienes la seguridad de que vayas a aprovecharlo.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Las facilidades y la atención que me dieron para hacer los pagos. La chica de vuestro centro me asesoró muy bien e incluso me amplió el nº de plazos para poder pagarlo más cómodamente teniendo en cuenta mi situación económica.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Descarté otros porque la información era muy generalizada, no tenían en cuenta las circunstancias de cada persona. Por ejemplo lo que te comenté de la forma de pago: tenían una y punto.

Realmente me dio como más confianza Campus.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

La constancia y la preocupación por cada alumno. Yo por ejemplo en verano abandoné totalmente el estudio, porque trabajaba todo el día y tenía que atender a mi hijo, así que no me quedaba tiempo para tocar los libros. Pero la tutora seguía pendiente y adaptamos mi plan de estudio a la situación que me sobrevino.

Me gustan mucho las clases telepresenciales, la profesora es buenísima y el temario está súper bien explicado. Es cierto que yo ya tengo conocimientos de derecho y que igual una persona que no haya estudiado nada de este campo previamente no lo ve así, pero a mí me resulta muy claro cómo se explica todo el contenido.

02

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Uso todas las telepresenciales, las tutorías y consulto dudas por mensaje.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

Los tests no los he usado de momento en la plataforma, porque los estoy usando en el libro en papel. Los de la plataforma los dejaré para más adelante.

El calendario no lo uso porque no es específico: incluye temas de otras oposiciones, así que no me resulta muy útil.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

No, ninguno.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Algunas veces tengo problemas técnicos con los vídeos de las telepresenciales, que se quedan paradas un buen rato.

Por otra parte, la respuesta a las consultas no siempre es tan rápida como debería.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Muy buena. Realmente estoy muy contenta con la elección que he hecho.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

He estudiado derecho, y tengo un máster en abogacía y otro en mediación.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

De momento, no, quiero centrarme en esto.

En el futuro sí me gustaría seguir ampliando conocimientos si puedo.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Actualmente estoy en paro desde hace un mes aproximadamente.

Antes trabajaba de camarera, es lo que he hecho siempre. Nunca he podido trabajar como abogada.

02

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Me gustaría dedicarme a lo mío, me encanta esta rama. Además necesito seguridad y estabilidad económica para mi hijo, que depende de mí.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Pues yo misma: el tiempo y dedicación que consiga ponerle.

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Estar con mi hijo y practicar un poco de deporte: entrenamientos de gimnasio para mantenerme en forma.

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Mis padres, porque no tienen formación, pero siempre nos han sacado adelante, luchando por los sueños sin importar las dificultades. Aun hoy en día siempre están ahí para apoyarnos a mi hermana gemela y a mí en todo lo que necesitamos.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

La verdad es que constantemente estás consultando el móvil: que si el whatsapp, que si mirar un poco el Facebook... No sé, será una o dos horas al día.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Whatsapp, Facebook, Instagram... También uso las plataformas del colegio de abogados. Por lo demás, nada: no sigo blogs ni otras páginas.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos dos: mi hijo y yo.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No

[Agradecimiento]

03

María Rodríguez

Parte 0. Intro

Hola, María.

Soy Bea, del departamento de marketing de Campus Training.

Como te comentó tu tutora, queremos hacerte unas preguntas sobre el curso de Ayudante de Instituciones Penitenciarias. ¿Te va bien ahora?

Informar de:

- Contenido confidencial, solo para uso interno.
- Duración aproximada: 20'.
- Si hay alguna pregunta que no quieres contestar, pasamos a la siguiente.

Datos personales:

Nombre – María Rodríguez Alcaide

Lugar de residencia – Valencia

Edad – 29

Puesto de trabajo – Cajera/reponedora de Mercadona

Parte 1. El curso o programa

1. ¿Cómo conociste Campus Training?

Buscando en Google academias para oposiciones.

2. ¿Cómo fue el proceso de compra? ¿Comparaste con otras escuelas y cursos? ¿Consultaste con algún amigo o familiar?

[Si es ambiguo, preguntar con quién]

Entre todas las academias que me salieron en Google llegué a contactar creo que con tres o cuatro. No recuerdo cuáles eran, tendría que ponerme a mirarlo.

Decidí yo sola.

3. ¿Por qué quieres opositar?

Estudí Criminología, hice las prácticas de máster en instituciones penitenciarias, me gustó la experiencia y decidí que esta oposición podía ser una buena salida laboral. Me planteo incluso entrar así y luego ir ascendiendo.

03

4. ¿Qué fue lo que más te costó a la hora de tomar la decisión?

No hubo nada que me costase, en realidad.

5. ¿Cuál fue el factor que te hizo decidirte por este curso?

Pues no me acuerdo mucho ya. Sé que la chica que me atendió aquí en Valencia fue muy persistente, incluso demasiado. Luego pensándolo más tarde me quedó claro que había sido demasiado insistente conmigo. El caso es que me inscribí ya en el momento, allí mismo.

6. Si descartaste otros cursos, ¿por qué?

Muchos tenían clases presenciales y yo, al trabajar a jornada completa, no podía asistir a clases. Necesitaba buscar un modelo más "light!", donde poder ir preparándome a mi ritmo.

7. Ahora que lo conoces, ¿cuáles crees que son los puntos más fuertes del curso?

[Si no concreta, guiar: profesores, plataforma, tutoras, formación online, preparación Cambridge]

Pues sinceramente, mi experiencia hasta ahora ha sido nefasta. Lo único positivo que puedo contar es que me disteis los libros en un principio, pero ni siquiera con eso estoy contenta, porque en tres años y después de muchas quejas, no me los habéis vuelto a actualizar y a día de hoy no los puedo utilizar.

8. ¿Qué servicios de los que ofrece Campus Training utilizas?

[Telepresenciales, mensajería, calendario]

Hace muchísimo que no entro en la plataforma y tampoco uso los libros en papel porque están desactualizados. No utilizo prácticamente nada de lo que ofrecéis, porque no me sirve.

9. Los que no, ¿por qué no los usas?

La mayoría de servicios ya no los uso. Me busqué otra plataforma mucho mejor y ahora es la que más utilizo. Ellos tienen clases presenciales, simulacros, tests variados... es otra cosa.

10. ¿Echas en falta algún servicio?

Sí, por ejemplo, me dijeron que iba a haber simulacros y seminarios impartidos por especialistas, pero nunca en la vida vi ningún seminario y solo un simulacro, del que

03

me enteré por pura casualidad al verlo colgado en un tablón de anuncios de mi centro.

11. ¿Detectas algo que se pueda mejorar?

Pues casi todo, te pongo algunos ejemplos:

A día de hoy sigo con los libros del principio, de 2018, que están sin actualizar, y mi libro de tests es del 2016, con lo cual no me sirve para nada.

Otra de las quejas que puse ya en su momento es que los vídeos colgados en la plataforma no había por donde cogerlos: la chica que los explicaba cometía errores en el contenido, no se explicaba... No sé si los habréis mejorado, porque ahora ya ni entro.

Los tests que se pueden hacer en la plataforma son siempre los mismos y ni siquiera te deja ver los errores, solo te da el porcentaje de errores.

Además, en los tres años que llevo, ni una sola vez me habéis avisado de que se habían convocado oposiciones.

También pedí ayuda a los especialistas para empezar a estudiar una nueva ley que no entendía y me respondieron que eso no lo hacían, que me buscara la vida.

Por último, he dejado de ir a las tutorías porque me parecía una pérdida de tiempo. La tutora no era capaz de darme ninguna explicación.

12. ¿Cuál es tu opinión general sobre Campus Training?

Mala.

13. ¿Estás haciendo o has hecho otros cursos en Campus Training o en otro centro?

He estudiado Criminología y posteriormente hice un máster en Criminología y seguridad.

14. ¿Tienes previsto hacer otros cursos en Campus Training o en otro centro?

En principio no. Ya llevo tres años intentando conseguir una plaza y no sé para cuándo las van a sacar, pero quiero centrarme en ese objetivo.

Parte 2. Información personal

15. ¿Cuál es tu situación laboral actual? (empresa, puesto y tiempo en el puesto)

Trabajo en Mercadona como cajera y reponedora para poder pagar las facturas.

03

16. ¿Qué te gustaría cambiar en cuanto a tu situación laboral? (tareas, puesto, empresa, etc.)

Quiero hacer algo relacionado con lo que estudié o cercano, ya sea en instituciones penitenciarias o algo similar.

17. ¿Qué dificultades ver para hacerlo?

Trabajando 40 horas a la semana es complicado sacar tiempo para estudiar. Además, tal y como está la situación, no se sabe muy bien cuándo van a salir plazas, si es que salen (dicen que sí, pero eso habrá que verlo).

18. ¿Qué haces en tu tiempo libre?

Estudio, intento hacer un poco de vida social, cosas de casa, poco más...

19. ¿Qué personas te inspiran/admiras?

Pues ahora mismo, así a bote pronto, no se me ocurre.

20. ¿Cuánto tiempo pasas en internet al día, aparte del trabajo?

No sé, entre 1 y 2 horas. Tampoco paso mucho.

21. ¿Qué páginas consumes? (Redes sociales, blogs, prensa, otras webs...)

Redes sociales, noticias, y un par de páginas de memes y humor absurdo.

22. ¿Cuántas personas sois en casa? (familia/pareja/compañeros de piso)

Somos dos: vivo con mi pareja.

Cierre.

¿Te gustaría añadir algo más?

No, nada más.

[Agradecimiento]

campus training

comienza tu futuro